



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARIA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
DIRECCIÓN DE POSGRADO
FORMATO GUÍA PARA REGISTRO DE ASIGNATURAS

I. DATOS DEL PROGRAMA Y LA ASIGNATURA

1.1 NOMBRE DEL PROGRAMA: MAESTRIA EN CIENCIAS EN INGENIERIA DE SISTEMAS

1.2 COORDINADOR DEL PROGRAMA: DRA. CLAUDIA HERNANDEZ AGUILAR

1.3 NOMBRE DE LA ASIGNATURA: **SISTEMAS ADMINISTRATIVOS**
(ADMINISTRACIÓN SISTEMICA)

1.4 CLAVE: 3415 (Para ser llenado por la SIP)

1.5 TIPO DE ASIGNATURA: OBLIGATORIA OPTATIVA
 SEMINARIO ESTANCIA

1.6 NÚMERO DE HORAS: 72 hrs/18 sem
 TEORÍA PRACTICA T-P

1.7 UNIDADES DE CRÉDITO:

1.8 FECHA DE LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE LA ASIGNATURA:

| | | |
|----|----|----|
| 03 | 03 | 13 |
| d | M | a |

1.9 SESIÓN DEL COLEGIO DE PROFESORES EN QUE SE ACORDÓ LA IMPLANTACIÓN DE LA ASIGNATURA:

| | |
|------------|---|
| SESIÓN No. | 7 |
|------------|---|

| | | | |
|--------|----|----|----|
| FECHA: | 20 | 03 | 13 |
| | d | m | a |

1.10 FECHA DE REGISTRO EN SIP:

| | | |
|---|---|---|
| | | |
| d | M | a |

 (Para ser llenado por la SIP)

II. DATOS DEL PERSONAL ACADÉMICO

2.1 COORD. ASIGNATURA: DR. JULIÁN PATIÑO ORTIZ CLAVE: 8043-EA-11

2.2 PROFR. PARTICIPANTE: DR. IGNACIO E. PEÓN ESCALANTE CLAVE: 7668-EGD-11
DR. ISAIAS BADILLO PIÑA CLAVE: 8082-EE-11
DR. RICARDO TEJEIDA PADILLA CLAVE: _____

III. DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO DEL PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

III.1 OBJETIVO GENERAL:

Estudiar y aplicar el proceso Cibernético Administrativo a Organizaciones Complejas, para la Planeación y Gestión creativa de Sistemas Públicos, Privados y Sociales en su contexto Turbulento.

III.2 DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO

| TEMAS Y SUBTEMAS | TIEMPO |
|---|--------|
| 1. El Marco de la Organización y la Administración | |
| 1.1 Origen y desarrollo de la Teoría Organizacional | |
| 1.2 Principios de Administración y proceso administrativo | |
| 1.3 Productividad, Calidad, Efectividad, Eficiencia, Calidad | |
| 2. Escuelas Administrativas | |
| 2.1 Científica (Estructura, función, procesos, objetivos, ...) | |
| 2.2 Humanística (Proceso participativo, comunicación social, ...) | |
| 2.3 Sistémica (Sistemas abiertos, calidad integral y sustentable,....) | |
| 3. El enfoque sistémico de la organización | |
| 3.1 Sus elementos internos y externos | |
| 3.2 Estructura, Proceso y funciones organizacionales, visión, misión, objetivos, estrategias, tácticas | |
| 3.3 Proceso cibernético administrativo y viabilidad Organizacional | |
| 3.4 El medio ambiente o contexto de la organización, planeación estratégica y mercadotécnica, desarrollo organizacional, gestión del conocimiento | |
| 4. Modelo de Sistemas Viables | |
| 4.1 Metáfora neurocibernética | |
| 4.2 Sistemas concretos y entorno, sistemas abstractos y transducción, estructura holográfica | |
| 4.3 Sintegridad. | |
| 5. Evolución de los procesos de calidad | |
| 5.1 Control y administración de la calidad | |
| 5.2 Mejoramiento continuo (Kaisen) y Calidad Total, e ISO 9000 | |
| 5.3 Reingeniería y Benchmarking | |

III.3 BIBLIOGRAFIA UTILIZADA EN LA ASIGNATURA

1. Kast Freemont E., Administración en las Organizaciones, Mc Graw Hill, 1984.
2. Hicks Herbert Gullet Ray, Administración, CECSA, 1981.
3. Lawrence Paul R., Lorsch Jay W. Organización and Environment, Harvard Bussiness School Clasic, 1984.
4. Ackoff Russel L. Planificación de la Empresa del Futuro, Editorial Limusa, 1981.
5. Ackoff Russel L., Planeación de Empresas, Editorial Limusa 1970.
6. Ansoff H. Igor, Estrategia Corporativa, Mc Graw Hill, Book, 1970.
7. Hersey Paul, Blanchard K. H., Management of Organizational Behavior Utilizing Human, Resources Prentice Hall.
8. Huse Edgar F. Bowditch James L. El Comportamiento Humano en la Organización, Situesa, Addison Wesley, 1980.
9. Reddin W. J. Kotze R. Stuart Diagnóstico Situacional Efectivo, W. J. Reddin, 1974.
10. García Castillo y Cruz R. Investigación y Desarrollo en Administración, UAM 1995.11. 12. Apuntes de los maestros Ignacio Peón Escalante y Julián Patiño con material complementario, artículos y tesis sobre administración sistémica (conocimiento transdisciplinario, modelos, glosario-diccionario)
13. Páginas web de ALAS, ISSS, IFSR, RAND, Cybernetics.
14. Torres Hernandez Zacarías. Fundamentos de administración, principios básicos, ediciones Taller Abierto, 2003, México.
15. Ackoff Russel L. EL PARADIGMA DE ACKOFF: UNA ADMINISTRACION SISTEMICA, Limusa Wiley, 2008.

III.4 PROCEDIMIENTOS O INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN A UTILIZAR

Asistencia y participación en clase

Elaboración y presentación en clase de modelos conceptuales descriptivos de diagnóstico y diseño metodológico de sistemas administrativos

Exámenes verbales sobre administración sistémica

Presentación de trabajos escritos, sobre artículos relevantes de sistémica de revistas o congresos