



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARIA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
DIRECCIÓN DE POSGRADO

FORMATO GUÍA PARA REGISTRO DE ASIGNATURAS

Hoja 1 de 3

I. DATOS DEL PROGRAMA Y LA ASIGNATURA

- 1.1 NOMBRE DEL PROGRAMA: MAESTRÍA EN CIENCIAS EN INGENIERÍA DE SISTEMAS
- 1.2 COORDINADOR DEL PROGRAMA: DRA. CLAUDIA HERNÁNDEZ AGUILAR
- 1.3 NOMBRE DE LA ASIGNATURA: MEJORAMIENTO INTEGRAL EMPRESARIAL
- 1.4 CLAVE: _____ (Para ser llenado por la SIP)
- 1.5 TIPO DE ASIGNATURA:
- | | | | |
|-------------|--------------------------|----------|-------------------------------------|
| OBLIGATORIA | <input type="checkbox"/> | OPTATIVA | <input checked="" type="checkbox"/> |
| SEMINARIO | <input type="checkbox"/> | ESTANCIA | <input type="checkbox"/> |
- 1.6 NÚMERO DE HORAS: 72 HRS
- | | | | | | |
|--------|--------------------------|----------|--------------------------|-----|--------------------------|
| TEORÍA | <input type="checkbox"/> | PRACTICA | <input type="checkbox"/> | T-P | <input type="checkbox"/> |
| | 0 | | 0 | | 4 |
- 1.7 UNIDADES DE CRÉDITO:
- 1.8 FECHA DE LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE LA ASIGNATURA:
- | | | |
|----|----|----|
| 03 | 03 | 13 |
| d | m | A |
- 1.9 SESIÓN DEL COLEGIO DE PROFESORES EN QUE SE ACORDÓ LA IMPLANTACIÓN DE LA ASIGNATURA:
- | | | | | | |
|------------|---|--------|----|----|----|
| SESIÓN No. | 7 | FECHA: | 03 | 03 | 13 |
| | | | d | m | a |
- 1.10 FECHA DE REGISTRO EN SIP:

d	m	a

 (Para ser llenado por la SIP)

II. DATOS DEL PERSONAL ACADÉMICO

- 2.1 COORD. ASIGNATURA: ATALO ERNESTO MERCADO RAMÍREZ CLAVE: 7668-EGD-11
- 2.2 PROF. PARTICIPANTE: _____ CLAVE: _____
- PROFR. PARTICIPANTE: _____ CLAVE: _____

III. DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO DEL PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

III.1 OBJETIVO GENERAL:

USAR EL ENFOQUE SISTÉMICO PARA INTEGRAR LOS AVANCES MÁS RECIENTES EN EL
 ÁMBITO DE MEJORAMIENTO A FIN DE PROPORCIONAR A LA EMPRESA UN CRECIMIENTO
 SOSTENIDO EN UN AMBIENTE COMPETITIVO

III.2 DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO

TEMAS Y SUBTEMAS	TIEMPO
1. CALIDAD TOTAL	2 H
1.1 FILOSOFÍA	
1.3 LAS 7 HERRAMIENTAS BÁSICAS.	
1.3 LAS 7 HERRAMIENTAS BÁSICAS.	
2. JUSTO A TIEMPO (JAT)	8 H
2.1 ENFOQUE	
2.2 CADENA PRODUCTIVA	
2.3 TÉCNICAS DE J.A.T. KAN BAN	
2.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS.	
3. REINGENIERÍA	8 H
3.1 ENFOQUE REINGENIERIL DE UNA EMPRESA	
3.2 ORGANIZACIÓN PARA LA REINGENIERÍA	
3.3 PROCESOS	
3.4 VALOR AGREGADO INHERENTE A CADA PROCESO	
3.5 ANÁLISIS DE FASES SUSCEPTIBLES E INNOVACIÓN RADICAL	
3.6 RESULTADOS ESPERADOS	
4. BENCHMARKING COMO INSTRUMENTO DE MEJORAMIENTO	8 H
4.1 ELEMENTOS DE IMPLANTACIÓN	

4.2 ASPECTOS Y CATEGORÍAS	
4.3 IMPLANTACIÓN	
4.4 CRITERIO DE ÉXITO	
	72 H

III.3 BIBLIOGRAFÍA UTILIZADA EN LA ASIGNATURA

1. Johansson, H. J., *Reingeniería de Procesos de Negocios*, Limusa, México, 2002.
2. Hammer, M. and Champy, J., *Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution*, Harper Collins, Nueva York.
3. Crosby, P. B., *La Calidad No Cuesta*, CECOSA, México, 1987.
4. Schonberger, R. J., *Técnicas Japonesas de Fabricación*, Limusa, México, 1996.
5. Sosa Pulido, D., *Administración por Calidad (APC)*, Limusa, México, 1991.
6. Buggie, F. D., *New Product Development Strategies*, Amacom.

III.4 PROCEDIMIENTOS O INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN A UTILIZAR

CLASE EN SALÓN PRINCIPALMENTE PREPARADO Y ENSEÑADA POR EL PROFESOR (60%)
 EXPOSICIÓN DE TEMAS SELECTOS DE ALUMNOS Y ANÁLISIS DE CASOS PARTICULARES.
 EVALUACIÓN POR EXAMEN DE CONOCIMIENTOS; EXPOSICIONES EN CLASE Y TRABAJOS
 ESPECÍFICOS